|  |
| --- |
|  |

**Entrevista**

**Proyecto: Home Switch Home**

**Identificación: 2**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
|  |  |  |



FlexCode marzo de 2019

|  |
| --- |
| Preparada por: FlexCode  Fecha de preparación: 22/03/2019  Fase en la que se encuentra el proyecto: Elicitación de Requerimientos  Documentos a que se hacen referencias: - |
| Lugar de la entrevista: Facultad de Informática - Universidad Nacional de La Plata  Fecha/Hora/Duración de la entrevista: 25/03/2019 - 40 minutos |
| Entrevistado: Marcia Kaminose Cargo: Dueña de Home Switch Home  Objetivo a lograr: el objetivo de la entrevista es profundizar determinados aspectos que en la entrevista anterior no fueron profundizados, a la vez que se tratarán aspectos visuales y de mantenimiento. |
| Cuerpo de la entrevista (preguntas con sus respuestas):  **Buenas tardes Marcia. En esta reunión nos gustaría que profundicemos más algunos aspectos técnicos que quedaron pendientes en la entrevista anterior, y que comencemos a charlar acerca del aspecto visual que tendrá el sistema.**  **¿Habrá un límite en la generación automática de publicaciones?**  Se generarán automáticamente hasta que yo decida. Si la propiedad tiene reservas se puede deshabilitar, para que solo aquellos que tienen reservas en esa propiedad puedan verla. En el caso de que no tenga reservas, también se habilitará la opción de borrar la propiedad.  **¿Podrías explicarnos nuevamente cómo funcionarán los créditos?**  Todas las personas inicialmente tienen 2 créditos. Todos los años se les suman 2 créditos a cada usuario que son acumulables. Estaría bueno que los créditos se puedan comprar. Los usuarios Premium deben tener sí o sí créditos para reservar. Cuando se hace la reserva se consume el crédito. En el caso de cualquier otro cliente que quiera entrar a una subasta, debe tener un crédito que podrá usar para entrar a 5 subastas. En caso de haber hecho la puja más alta en más de una subasta, solo podrá ganar una de ellas, asignando para las demás como ganador al que hizo la segunda puja más alta.  **Si un usuario tiene 2 créditos, ¿podrá participar en 10 subastas?**  Yo dije 5 porque dije 5. Un crédito solo te da la posibilidad de entrar a la subastas. Se puede entrar a las subastas que se quiera con un mismo crédito, pero sólo se puede ganar una, ya que en una semana solo se puede reservar una propiedad.  **Dentro del sitio, ¿cómo serán las búsquedas de las propiedades?**  Podrá buscarse por rango de fechas o por ubicación.  **¿Habrá más filtros para las búsquedas?**  Estaría bueno que se pueda buscar por tipo de propiedad.  **El tema del débito automático, ¿como funcionará?**  En el caso de una subasta, si el ganador tiene la tarjeta vencida o le rebota la tarjeta, pasará al próximo cliente que haya pujado más.  **El usuario Premium, además de que podrá acceder a las reservas directas, ¿tendrá alguna otra ventaja sobre los usuarios comunes?**  No, su ventaja solo será la posibilidad de realizar una reserva directa.  **Con respecto al diseño, ¿en qué sectores te gustaría que se divida la página? ¿Tenes alguna idea?**  Estaría bueno que sea como MercadoLibre, ya que me resulta cómodo su funcionamiento.  **¿Habrá una sección para HotSales/subastas?**  Estaría bueno tenerlos apartados de alguna forma.  **¿Te gustaría que haya algún tipo de manual para que los usuarios que entran al sitio sepan como funciona o cómo utilizarlo?**  Si, estaría bueno tener un manual introductorio, y para aquellos usuarios que no están registrados estaría bueno tener una sección de preguntas frecuentes.  **¿Las preguntas frecuentes serán tanto para los usuarios registrados como para los no registrados?**  Que sean diferentes. Tal vez algo más específico para los usuarios registrados para que sepan cómo manejarse bien, y a los no registrados mostrarles algo para llamarles la atención.  **¿Podrías pasarnos algún documento con las preguntas frecuentes qué te gustaría que aparezcan en el sitio?**  Si.  **Respecto a las propiedades, ¿qué información van a tener además de la ubicación?**  Yo tendré la posibilidad de ver las reservas realizadas sobre esa propiedad, a diferencia de los demás usuarios. Después les paso una planilla de Excel con la información de las propiedades.  **La sección de subastas y HotSales, ¿tendrán un buscador independiente?**  No. Solo me gustaría que se distingan entre ellas.  **Cuando una persona busque una propiedad, ¿cuántas propiedades te interesaría que se muestren en pantalla?**  Que se muestren todas.  **¿Habrá alguna forma de ordenar las propiedades que se mostrarán en el listado? Por ejemplo, ¿podrá ordenarse por el monto base?**  Por calificación y por la semana por la que se haya filtrado el listado. Por monto base no ya que se conocerá en el momento que comienza la subasta.  **Mencionaste que el monto base solo será visible al momento de comenzar la subasta, ¿cómo reservarán de forma directa entonces los usuarios Premium?**  Cuando usuarios Premium reservan de forma directa no es necesario que paguen porque todos los meses pagan su cuota. Tal vez estaría bueno filtrar por si la propiedad está o no en HotSale, y en ese caso sí se podría ordenar por monto.  **¿Habrá calificaciones negativas?**  No.  **¿Te gustaría que el sistema de calificación sea del estilo de MercadoLibre?**  Si. Estaría bueno que tenga colores, o estrellas.  **Las propiedades, ¿tendrán fotos?**  Si. Cada propiedad contará con al menos una foto, con un límite de 5.  **Las propiedades, ¿tendrán videos?**  Por ahora no.  **¿Te gustaría que exista un buscador de usuarios en el sitio?**  No.  **Cuando pasa la etapa de reserva y comienza la etapa en la que la propiedad puede estar o no en HotSale, ¿qué significa que la propiedad quede “ociosa”?**  Cuando nadie reservó la propiedad dentro de los primeros 6 meses y nadie ganó la subasta, entonces a partir del cierre de la misma yo puedo decidir si entra o no en HotSale. Que quede “ociosa” significa que queda libre y que no se mostrará en ninguna búsqueda, ni se podrá reservar.  **Los créditos, ¿serán reembolsables?**  No. Si uno cancela la reserva se devuelve el monto de la misma, pero los créditos nunca se devuelven.  **¿Habrá algún tipo de descuento en base a los créditos comprados?**  No.  **¿Habrá comentarios en las propiedades?**  No, que esté solo la puntuación.  **¿Se podrá editar la puntuación?**  No.  **¿Se podrá editar el contenido de las propiedades?**  Si. Se podrán editar todos los datos excepto la ubicación. En el caso de la subasta, se podrán editar los montos pero se verán reflejados en la próxima semana de reserva.  **¿En qué momento se especificará el precio que tendrá la propiedad en HotSale?**  Cuando decido poner la propiedad en HotSale, específico un valor para esa semana.  **Una propiedad, ¿podrá entrar y salir de HotSale de forma indeterminada?**  Si. En ese caso eligiría el monto cada vez que la pongo en HotSale.  **Una propiedad, ¿estará publicada por cada semana de reserva o tendrá un listado de semanas dentro de sí misma?**  Cada propiedad tendrá su semana asociada, la cual podré agregar a mis favoritos.  **¿Te gustaría poder publicar una propiedad que inicialmente esté deshabilitada?**  No. En ese caso publicaría la propiedad e inmediatamente la deshabilitaría.  **¿Qué pasaría si un usuario gana una subasta y no la puede pagar?**  Pasa directamente al segundo subastador.  **¿Qué pasará cuando una propiedad tenga muchas puntuaciones bajas?**  Podría salir un alerta, un mail que me lo diga para que le preste más atención.  **¿Vos vas a ser la única administradora del sitio?**  Por ahora si, pero estoy buscando socios.  **¿Te gustaría tener la posibilidad de si aparece otro administrador vos agregarlo?**  Si.  **Si ese otro socio tiene una cuenta como usuario común o Premium, ¿te gustaría que se relacionen las cuentas de administrador con la de usuario común o Premium?**  Que se unifiquen.  **¿Estaría bueno, como administrador, tener la posibilidad de desactivar cuentas?**  Si.  **Un administrador, ¿tendrá las mismas funcionalidades que un usuario registrado?**  Todos tienen que iniciar y cerrar sesión, si no cualquier persona podría acceder. Puede realizar reservas o subastas, según el tipo de cuenta. El sistema nunca puede quedar sin administradores.  **La calificación en las propiedades, ¿va a ser obligatoria?**  No, que no sea obligatoria y que el tiempo que tenga para hacerlo sea de una semana como máximo.  **¿Qué pasará si una persona tiene inconvenientes con la propiedad? Por ejemplo va a habitarla y no está en condiciones**  Primero, debería comunicarse conmigo, yo iría a ver la propiedad y si son daños menores, en teoría, el monto base de la subasta ya cubriría esos gastos. En caso de ser algo más caro yo ya me comunicaría con el habitante anterior, pero eso ya va por fuera del sistema.  **Con respecto al pago: un usuario, ¿va a poder tener vinculada más de una tarjeta?**  No.  **Un usuario, ¿especificaría la tarjeta a la hora de registrarse?**  Si.  **¿Va a poder cambiar la tarjeta?**  Si. Estaría bueno de que un mes antes de que se venza le llegue una notificación.  **Con respecto a la vista, ¿te gustaría que solo aparezca la propiedad con su nombre y que haya un botón que diga “Mostrar más” que al presionarlo se especifiquen más características de esta propiedad?**  Si, como MercadoLibre.  **¿Te gustaría que aparezca un apartado de observaciones en las propiedades que diga, por ejemplo si se pueden llevar mascotas?**  Si, eso se tiene que cargar entre las características de la propiedad.  **¿Se va a necesitar información de los habitantes que vayan con la persona que reservó la propiedad?**  No, considero que con la información que ganó la subasta/reserva/HotSale alcanza.  **Al momento de que un usuario quiera hacer una subasta, ¿tendrá que agregar algún dato más ó con solo realizar la puja alcanza?**  Con realizar la puja alcanza.  **¿De qué manera se van a mostrar las propiedades aleatorias a las personas que no están registradas?**  Que se muestre de la misma forma que a todos los demás pero que se muestren las de mayor puntuación.  **En caso de que un usuario se olvide su contraseña, ¿va a poder recuperarla?**  Si.  **La recuperación. ¿sería mediante el sistema o tendrían que ir a la oficina?**  A través del sistema.  **Las personas que son dueñas de las propiedades, ¿van a tener algún beneficio dentro del sitio?**  No, van a ser un usuario mas.  **¿Va a estar relacionada la propiedad al usuario que es dueño?**  No. De hecho, si ellos quieren su casa me tienen que avisar a mi y si puedo lo deshabilito ó tienen que ser Premium reservar ó ganar la subasta.  **Los usuarios comunes, ¿podrán participar de HotSales?**  Si, el usuario Premium la única ventaja que tiene es que puede reservar entre los 12 y 6 meses, lo demás es todo igual.  **El envío de mails, ¿requerirá una suscripción previa?**  No, porque por ahora los mails sólo van a ser en forma de notificación, por ejemplo que se superó la puja ó que se abrió la subasta.  **Cuando se confirma la reserva, ¿también habrá que notificarle al usuario a través de mails?**  Si.  **¿Cuántas cancelaciones podrá realizar un usuario sin recibir una penalización?**  Todas las que quieran porque por ahora no va a haber un sistema de penalización pero estaría bueno que me llegue un mail como para tener un aviso... Tal vez, más que un mail, tener una clase de estadística que me muestre que un usuario en 6 meses hizo 6 cancelaciones.  **En caso de que se cancele una reserva/subasta/HotSale, ¿qué pasará con el dinero?**  La plata se devuelve pero el crédito no.  **¿Qué pasa si un usuario Premium ya no puede pagar por ese beneficio?**  Debería acercarse a la oficina para revocar el contrato igual antes para hacerse Premium o dejar de ser Premium, debería completar un formulario en el sitio como para yo tener un aviso de que esa persona va a venir a la oficina.  **¿Qué información te gustaría que complete?**  Una observación/motivo.  **Para ser un usuario Premium, ¿se deberá tener una cuenta creada con anterioridad?**  Si, porque si o si antes me tiene que llegar a mi la notificación del formulario que completó.  **Una vez que se acerca a la oficina y concretan el contrato, ¿se pasa automáticamente el usuario a Premium o vos lo tendrías que pasar?**  Lo paso yo. Lo ideal sería que una vez que se concretó el contrato poder hacerlo en ese mismo momento.  **Cuando un usuario se registra, ¿va a tener que aceptar una lista de términos y condiciones?**  Si.  **¿Bajo qué circunstancias se deberían tomar estas medidas? (Solamente para el registro ó en algún otro caso que querrías que haya estas medidas?**  Para el registro y después para el usuario Premium yo ya voy a tener el contrato que la persona va a tener que firmar.  **Un usuario registrado, ¿podrá desactivar su cuenta?**  Si, pero si tiene subastas pendientes tiene que esperar a que termine o que las reservas las tenga que cancelar  **¿Te gustaría saber el por qué de la desactivación?**  Si, estaría bueno que aparezcan un par de opciones con el por qué con un campo de observación.  **En caso de que el usuario se arrepienta, ¿se podría recuperar esa cuenta?**  Si.  **A la hora del registro, dijiste que el usuario va a tener que poner datos personales, ¿cuáles serán esos datos?**  Nombre, apellido, fecha de nacimiento, mail y los datos de la tarjeta.  **El usuario común, ¿tendrá que pagar mensualmente al igual que el usuario Premium?**  No.  **Un usuario, ¿va a poder editar su información personal?**  Si.  **¿Podrá haber más de una cuenta bajo un mismo mail?**  No.  **Un usuario, ¿podrá tener foto de perfil?**  No me interesaría.  **Un usuario, ¿podrá acceder al perfil de otros usuarios?**  Por ahora no, no estoy interesada en que se puedan comunicar entre ellos.  **En el caso de la puntuación al igual que en MercadoLibre, además de la puntuación, ¿tendría que poner una descripción?**  No, solo la puntuación.  **¿Te gustaría que se guarde cuando se registró esa puntuación ó cuando habitó el usuario en esa propiedad?**  Si, todo eso tiene que estar guardado como un histórico así yo lo puedo consultar también.  **Nos quedó una duda acerca de las propiedades que dijiste que van a tener sus fechas con las reservas y las subastas y también dijiste que puede haber una sección de subastas/HotSales, ¿Se va a publicar de nuevo la propiedad en las subastas?**  No, la propiedad es única, se carga una única vez pero después se van generando automáticamente todas las publicaciones de la semana o sea en sí vos en el inicio verías la propiedad y una vez que entres verías todas las semanas.  **¿Se marcaría de alguna forma si está en HotSale/subasta/reserva cada semana de una forma?**  Si. Estaría bueno que antes de entrar se muestre con alguna estrellita o con algo que diga que está en HotSale y después un usuario entra y ve que semana es la que está en HotSale.  **¿Qué te gustaría que tu sistema tenga a futuro? (por ejemplo, agregar una sección de comentarios, que los usuarios puedan publicar sus propias propiedades)**  Estaría bueno que los usuarios puedan publicar sus propias propiedades en algún momento y que le puedan hacer consultas al propietario. Se podría tener una aplicación en el celular para que sea más cómodo.  **¿Te parece que nos haya faltado algo ó algo que nos quieras contar que no preguntamos?**  No.  **¿Quién te gustaría que lleve a cabo el mantenimiento del sistema?**  Estaría bueno que me ofrezcan algún plan.  **El plan que tenemos en mente es el de mantener el sistema durante 18 meses. Luego de ese período nos volveremos a juntar para volver a hacerte otra oferta.**  Estoy de acuerdo. |
| Conclusión de la entrevista  Informe final:  Se obtuvo información acerca de la empresa y su funcionamiento, organización e intenciones respecto al desarrollo del sistema. Se consiguieron datos suficientes como para comenzar a especificar requerimientos.  Información obtenida en detalle:   * Las propiedades podrán borrarse o deshabilitarse * Las propiedades podrán buscarse también por tipo * Las propiedades contarán con un campo de observaciones dentro de su perfil * Las propiedades contarán con un mínimo de 1 imagen y con un máximo de 5 * Las propiedades podrán entrar y salir de HotSale más de una vez * Deberán distinguirse los HotSales y las subastas de las reservas comunes * Existirá un manual introductorio para el usuario * Existirá también una sección de preguntas frecuentes para usuarios registrados * Las propiedades podrán ordenarse por calificación, por semana, y en el caso de que se encuentre en HotSale, por el monto de la misma * Se podrán calificar las propiedades con estrellas o colores * No habrá calificaciones negativas * No se podrán editar las calificaciones * Se podrá editar la información de las propiedades y de los usuarios * Se podrán agregar más administradores * El administrador podrá desactivar cuentas * El administrador será el encargado de convertir un usuario en “premium” o en común * El administrador podrá ver estadísticas acerca de las cancelaciones de los usuarios * Los usuarios deberán proporcionar nombre, apellido, fecha de nacimiento, mail y datos de la tarjeta de forma obligatoria para registrarse. * Los usuarios podrán recuperar su contraseña * Los usuarios comunes deberán completar un formulario para solicitar la conversión a “premium” * Los usuarios “premium” podrán solicitar la conversión a usuario común debiendo proporcionar el motivo por el cual se realiza la misma * Los usuarios deberán aceptar una lista de términos y condiciones al registrarse * El usuario podrá desactivar y rehabilitar su cuenta, debiendo especificar el motivo en el primer caso * Los usuarios obtendrán 2 créditos al registrarse * Los créditos serán acumulables * Los usuarios podrán pujar en las subastas que quieran de una misma semana con un mismo crédito * Los usuarios “premium” que realicen una reserva directa no deberán pagar ningún monto * Se elegirá como ganador de una subasta al segundo mayor postor en el caso de que la tarjeta del primero sea rebotada o esté vencida * Se notificará a los usuarios mediante e-mails cuando se confirmen sus reserva * Se notificará al administrador mediante e-mails cuando una propiedad reciba una gran cantidad de puntuaciones bajas     Información pendiente: - |
| Documentos que se deben entregar: Contrato de mantenimiento  Documentos que debe entregar el entrevistado:   * PDF con Preguntas Frecuentes   Próxima entrevista: - |